

**Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы  
государственного казенного учреждения Самарской области  
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина» за 2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1	Поддержание на должном уровне обеспечения исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 391а от 30.08.2013 «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания»	Открытость и доступность информации об учреждении	В течение 2021г.	Директор Чистякова С.В.	Выполнено	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
2	Обновление информации об учреждении и социальных услугах на сайте министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области	Открытость и доступность информации об учреждении	По мере необходимости	Директор Чистякова С.В.	Выполнено	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
3	Поддержание на должном уровне обеспечения удобной и доступной навигации официального сайта учреждения	Открытость и доступность информации об учреждении	В течение 2021г.	Директор Чистякова С.В.	Выполнено	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
4	Проведение консультативно-диагностических мероприятий на	Открытость и доступность информации об учреждении	II квартал 2021г.	Директор Чистякова С.В.	Выполнено	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах



<p>базе медицинских организаций в целях выявления детей с ОВЗ, нуждающихся в услугах по ранней помощи, и увеличение охвата реабилитационными услугами. Организация выездов в ЛПУ специалистов центра. Информирование законных представителей детей с нарушениями о перечне социальных услуг, предоставляемых в учреждении</p>					ности населения об оказываемых услугах
<p>5 Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждений основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики. Проведение рабочих совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</p>	<p>В течение 2021г.</p>	<p>Директор Чистякова С.В., специалист по кадрам Ананко А.А.</p>	<p>Проведены общие собрания коллектива</p>	<p>Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг</p>
<p>6 Подготовка информационных материалов о деятельности учреждения.</p>	<p>Открытость и доступность информации об учреждении</p>	<p>В течение 2021г.</p>	<p>Директор Чистякова С.В., зам. директора по ВРР Суркова О.А.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Увеличение информированности населения об оказываемых услугах</p>
<p>7 Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность («Основы АВА-терапии. Базовый курс для начинающих»)</p>	<p>Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</p>	<p>В течение 2021г.</p>	<p>Директор Чистякова С.В., логопед Любишкина А.Н. дефектолог Зернаева С.В.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Обеспечение качества реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг</p>
<p>8 Обучение специалистов,</p>	<p>Комфортность условий</p>	<p>В течение</p>	<p>Директор</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Обеспечение</p>



	предоставляющих социальные услуги	предоставления социальных услуг и доступность их получения	2021г.	Чистякова С.В.	(Обучение прошли логопед – Любишкина А.Н., Малкова О.Ф., м/с по массажу – Карлова М.В., педагог-психолог – Плужник М.А.)	качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
9	Продолжать совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение 2021г.	Директор Чистякова С.В., зам. директора по АХЧ Сюкрева Т.В.	Выполнено (Приобретено: 1.оборудование для адаптивной физкультуры, 2. оборудование для социально-бытовой адаптации, 3. оборудование для выездной реабилитационной бригады 4. диагностический материал.	Оснащение учреждения необходимым оборудованием
10	Проведение анализа обеспокоенных жалоб получателей услуг на качество социальных услуг, предоставляемых учреждением	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	В течение 2021г.	Директор Чистякова С.В., специалист по кадрам Ананко А.А.	Обеспокоенных жалоб нет	В соответствии с разработанным Порядком подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг
11	Продолжение работы экспертной комиссии (Приказ №225-ОД от 27.09.2017г. «О создании РЭК)	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Еженедельно четверг с 15.00 – 17.00 пятница с 08.00 – 10.00	Председатель РЭК зам. директора по ВРР Суркова О.А.	Выполнено	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения



							качеством оказанных услуг
12	Повышение квалификации специалистов и укомплектованность учреждения компетентными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение 2021г.	Директор Чистякова С.В., специалист по кадрам Ананко А.А.	Выполнено	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг	
13	Проведения анализа качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования клиентов (родственников клиентов), принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	Результат независимой оценки качества	В течение 2021г.	Директор Чистякова С.В., зам. директора по ВРР Суркова О.А. соц. педагог Демичева Н.В.	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) детей-инвалидов, детей с ОВЗ	Проведение общего собрания коллектива по итогам анкетирования	
14	Проведение «Дня открытых дверей». Информирование законных представителей детей с нарушениями о перечне социальных услуг, предоставляемых в учреждении	Открытость и доступность информации об учреждении	Ежемесячно в течение 2021г.	Директор Чистякова С.В.,	Выполнено	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах	
15	Прием получателей социальных услуг	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	Вторник 09 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup> Вторник 13 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>	Директор Чистякова С.В., зам. директора по ВРР Суркова О.А.	Выполнено	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах	

28.12.2021г.



Директор

С.В. Чистякова