

«Утверждаю»

Директор государственного  
казённого учреждения  
Самарской области  
«Реабилитационный центр  
для детей и подростков с  
ограниченными



возможностями «Жемчужина»  
С.В. Чистякова  
«07» 2023 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы**  
Государственного казенного учреждения Самарской области  
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными  
возможностями «Жемчужина (далее – учреждение) на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1	Дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 391а от 30.08.2013 «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества	Открытость и доступность информации об учреждении	В течение 2023г.	Директор Чистякова С.В.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах



	работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания»							
2	Обновление информации об учреждении и социальных услугах на сайте министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области	Открытость и доступность информации об учреждении	По мере необходимости	Зам. директора по ВРР Суркова О.А.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах		
3	Поддержание на должном уровне обеспечения удобной и доступной навигации официального сайта учреждения	Открытость и доступность информации об учреждении	В течение 2023г.	Директор Чистякова С.В.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах		
4	Проведение консультативно-диагностических мероприятий на базе медицинских организаций в целях выявления детей с ОВЗ, нуждающихся в услугах по ранней помощи, и увеличение охвата реабилитационными услугами. Организация выездов в ЛПУ специалистов центра. Информирование законных представителей детей с нарушениями о перечне социальных услуг, предоставляемых в учреждении	Открытость и доступность информации об учреждении	II квартал 2023г.	Зам. директора по ВРР Суркова О.А.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах		
5	Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждений основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	В течение 2023г.	Директор Чистякова С.В., специалист по кадрам Ананко А.А.		Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг		



	Проведение рабочих совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики								
6	Подготовка информационных материалов о деятельности учреждения.	Открытость и доступность информации об учреждении	В течение 2023г.	Зам. директора по ВРР Суркова О.А.			Увеличение информированности населения об оказываемых услугах		
7	Продолжать совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение 2023г.	Директор Чистякова С.В., зам. директора по АХЧ Сюкрева Т.В.			Оснащение учреждения необходимым оборудованием		
8	Проведение анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество социальных услуг, предоставляемых учреждением	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	В течение 2023г.	Директор Чистякова С.В., специалист по кадрам Ананко А.А.			В соответствии с разработанным Порядком подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг		
9	Продолжение работы экспертной комиссии (Приказ №225-ОД от 27.09.2017г. «О создании РЭК)	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Еженедельно четверг с 15.00 – 17.00 пятница с 08.00 – 10.00	Председатель РЭК зам. директора по ВРР Суркова О.А.			Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг		
10	Повышение квалификации специалистов и укомплектованность учреждения компетентными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение 2023г.	Директор Чистякова С.В., специалист по кадрам Ананко А.А.			Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг		
11	Проведения анализа качества	Результат независимой	В течение	Зам. директора по			Проведение общего		

	предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования клиентов (родственников клиентов), принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	оценки качества	2022г.	ВРР Суркова О.А. соц. педагог Демичева Н.В.	собрания коллектива по итогам анкетирования
12	Проведение «Дня открытых дверей». Информирование законных представителей детей с нарушениями о перечне социальных услуг, предоставляемых в учреждении	Открытость и доступность информации об учреждении	Ежемесячно в течение 2022г.	Директор Чистякова С.В.,	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
13	Прием получателей социальных услуг	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	Вторник 09 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup> Вторник 13 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>	Директор Чистякова С.В., зам. директора по ВРР Суркова О.А.	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах