

УТВЕРЖДАЮ

Министр
социально-демографической
и семейной политики
Самарской области
Антимонова М.Ю.


(подпись)

28.02.2021
(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о материально-техническом обеспечении; информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством	Размещение на официальном сайте организации информации о материально-техническом обеспечении; лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством	Февраль 2021	Чистякова Светлана Владимировна, директор		

Российской Федерации; раздела «Часто задаваемые вопросы»	Российской Федерации. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлены				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствия для инвалидов по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Принятие необходимых мер по: дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2021	Сюкрева Татьяна Викторовна, заместитель директора по административ- но- хозяйствен- ной части	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций				
Не выявлены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлены				